

**SŁOWNIK POJĘĆ WYKORZYSTYWANYCH W UMOWIE nr/2019/NZ
ORAZ W SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

1. **Błąd Krytyczny** – oznacza uniemożliwienie wprowadzania danych w dowolnym module lub generowaniu sprawozdań wymaganych w danej dacie od Zamawiającego.
2. **Błąd niskiej kategorii** – nieprawidłowość funkcjonowania ZSI utrudniająca pracę, nie powodująca problemów przy wprowadzaniu danych.
3. **Czas reakcji** – oznacza czas liczony od momentu zarejestrowania zgłoszenia do momentu przystąpienia przez Wykonawcę do naprawy lub świadczenia usług serwisu przewidzianych umową.
4. **OPZ** – Opis Przedmiotu Zamówienia.
5. **Umowa** – oznacza niniejszą Umowę zawartą pomiędzy Stronami.
6. **Przedmiot Umowy** – ma znaczenie przypisane mu w Umowie.
7. **ZSI** – Zintegrowany System Informatyczny będący Przedmiotem Umowy.