

**ZMODYFIKOWANE
PARAMETRY DOSTĘPNOŚCI ZSI**

1. Gwarantowana przez Wykonawcę dostępność ZSI nie mniejsza niż 95% w ciągu roku.
2. Za niedostępność uważa się czas od zgłoszenia Błędu krytycznego do czasu jej usunięcia.

Dzień roboczy – jest to dzień, w którym zgodnie z kalendarzem zakładowym odbywa się praca i oznacza każdy dzień, który został zdefiniowany, jako roboczy w kalendarzu obowiązującym u Zamawiającego z wyłączeniem dni ustawowo wolnych. Liczony, jako 8 godzin.

IL.rob – Ilość dni roboczych w roku

IL.awarii – sumaryczny czas Błędów krytycznych w roku

Wzór:

$$\text{Dostępność} = (\text{IL.rob} - \text{IL.awarii}) / \text{IL.rob}$$

Zamawiający

Wykonawca