

ZMODYFIKOWANY
SŁOWNIK POJĘĆ WYKORZYSTYWANYCH W UMOWIE nr/2019/..... ORAZ W
SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

1. **Błąd Krytyczny** – oznacza uniemożliwienie wprowadzania danych w dowolnym module lub generowaniu sprawozdań wymaganych w danej dacie od Zamawiającego.
2. **Błąd niskiej kategorii** – nieprawidłowość funkcjonowania ZSI utrudniająca pracę, nie powodująca problemów przy wprowadzaniu danych.
3. **Czas reakcji** – oznacza czas liczony od momentu zarejestrowania zgłoszenia do momentu przystąpienia przez Wykonawcę do naprawy lub świadczenia usług serwisu przewidzianych umową.
4. **OPZ** – Opis Przedmiotu Zamówienia.
5. **Umowa** – oznacza niniejszą Umowę zawartą pomiędzy Stronami.
6. **Przedmiot Umowy** – ma znaczenie przypisane mu w Umowie.
7. **ZSI** – Zintegrowany System Informatyczny będący Przedmiotem Umowy.
8. **Dzień Roboczy** – jest to dzień, w którym zgodnie z kalendarzem zakładowym odbywa się praca i oznacza każdy dzień, który został zdefiniowany, jako roboczy w kalendarzu obowiązującym u Zamawiającego z wyłączeniem dni ustawowo wolnych. Liczony, jako 8 godzin.
9. **Godziny robocze** – 8 godzin, w którym zgodnie z kalendarzem zakładowym odbywa się praca