

UMOWA NA OBSŁUGĘ SERWISOWĄ SPRZĘTU MECHANICZNEGO ORAZ DOSTAWĘ MATERIAŁÓW EKSPLOATACYJNYCH.

zawarta w dniu w Gdańsku

pomiędzy:

Gdańskimi Nieruchomościami ul. Partyzantów 74, 80-254 Gdańsk
reprezentowanymi przez:

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

.....

Nazwa oferenta

.....

REGON, NIP

reprezentowanym przez:

działającym na podstawie:

zwanym w dalszej części umowy **Zleceniobiorcą**

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Zleceniobiorcy w trybie zamówienia publicznego pozaustawowego (nr), została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest obsługa serwisowa sprzętu mechanicznego oraz dostawa materiałów eksploatacyjnych do Działu Utrzymania Porządku i Czystości Gdańskich Nieruchomości.

Wykaz ilościowy i rodzajowy urządzeń i materiałów eksploatacyjnych będących przedmiotem umowy określa Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

2. W ramach umowy, Zleceniobiorca zobowiązuje się do :
 - a. dokonywania okresowych przeglądów konserwacyjnych i regulacyjnych przedmiotowych urządzeń,
 - b. napraw przedmiotowych urządzeń,
 - c. napraw warsztatowych w przypadku niemożności naprawy urządzenia w siedzibie Zamawiającego,
 - d. dokonywania ekspertyz technicznych urządzeń,
 - e. przeprowadzania szkoleń pracowników Zamawiającego,
 - f. dojazdu do siedziby Zamawiającego, w godzinach jego pracy, w dni robocze od godz. 7.00 do godz. 17.00 w celach realizacji postanowień niniejszej umowy,
 - g. wymiany materiałów eksploatacyjnych, do których wymiany nie jest uprawniony Zamawiający,
 - h. końcowego przeglądu technicznego (wykonanego nie wcześniej niż 1 miesiąc przed końcem obowiązywania umowy),

- i. wykonania innych czynności gwarantujących ciągłą, bezawaryjną pracę urządzeń.
- j. dostawy materiałów eksploatacyjnych.

§ 2. Obowiązki Zleceniobiorcy

Zleceniobiorca zobowiązuje się do:

1. Dołożenia najwyższej staranności przy realizacji przedmiotu umowy,
2. Terminowego świadczenia usług serwisowych i dostawy materiałów eksploatacyjnych,
3. Prowadzenia pełnej ewidencji prac związanych z obsługą serwisową urządzenia oraz udostępnienia jej Zamawiającemu na każde żądanie,
4. Posiadania przez cały czas trwania umowy zapasu materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych umożliwiających naprawy i konserwacje urządzeń w terminach zgodnych z postanowieniami niniejszej umowy
5. Sprowadzenia na własny koszt i stosowania w okresie obowiązywania umowy części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych oryginalnych tzn. autoryzowanych przez producenta sprzętu lub równoważnych tzn. fabrycznie nowych produktów innej firmy. Kompatybilna część zamienna lub materiał eksploatacyjny musi spełniać niżej wymienione wymagania:
 - a) posiadać te same lub lepsze parametry techniczno – jakościowe, co produkt oryginalny (producenta urządzenia),
 - b) wszystkie elementy winny być wyrobami fabrycznie nowymi, nieużywanymi i nie pochodzącymi z odzysku,
 - c) nie może wpływać negatywnie na pracę samego urządzenia;
6. Reakcji, w przeciągu 6 godzin od otrzymania zlecenia drogą mailową, poprzez odesłanie informacji zwrotnej o przyjęciu zgłoszenia oraz ustalenie z bezpośrednim użytkownikiem trybu działania, czas ten nie uwzględnia świąt oraz dni wolnych od pracy.
7. Dla celów łączności Zleceniobiorca zapewnia kontakt przez: tel. kom,
8. Zapewnia naprawę urządzeń w czasie do 48 godzin (liczone od momentu przyjęcia zgłoszenia)
9. W przypadku wystąpienia usterki wymagającej zakupu części u producenta znajdującego się poza granicami kraju, czas naprawy może być wydłużony o czas transportu części z magazynu producenta. W przypadku naprawy dłuższej niż 48 godzin od momentu rozpoczęcia naprawy, niezwłocznego udostępnienia innego urządzenia o parametrach podobnych lub identycznych do parametrów urządzenia uszkodzonego.
10. W przypadku braku rentowności naprawy, umożliwi zakup nowego sprzętu.

§ 3. Obowiązki Zamawiającego

1. Priorytetem przy wykonywaniu prac stanowiących przedmiot umowy będzie zachowanie ciągłości pracy urządzeń mechanicznych Działu Utrzymania Porządku i Czystości.
2. Zamawiający zobowiązuje się dołożyć wszelkich należnych starań w celu umożliwienia Zleceniobiorcy świadczenia usług serwisowych, a w szczególności:
 - a. przestrzegania zasad i procedur użytkowania sprzętu zgodnych z dokumentacją techniczną urządzenia, instrukcjami obsługi i zaleceniami producenta,
 - b. zgłaszać awarię sprzętu pocztą elektroniczną lub telefonicznie podając model urządzenia, zauważoną usterkę oraz osobę do kontaktu
 - c. udostępnić niezwłocznie w uzgodnionych terminach sprzęt objęty zgłoszeniem serwisowym lub sprzęt podlegający serwisowi prewencyjnemu;
 - d. udostępnić pomieszczenia, gdzie znajduje się sprzęt;

- e. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zleceniobiorcę o każdej zmianie w składnikach posiadanego przez Zamawiającego sprzętu lub zakupieniu nowego sprzętu, albo dokonania jego zmiany lub modernizacji, celem objęcia sprzętu usługami serwisowymi.

§ 4. Ceny usług

1. Wynagrodzenie Zleceniobiorcy będzie naliczane jedynie za wykonane usługi i zakupione w tym celu części, oraz materiały eksploatacyjne. Zamawiający każdorazowo w formie odrębnego zlecenia określi zakres danej usługi lub świadczenia dostawy.
2. Ceny usług i materiałów nie mogą ulec zmianie przez cały czas obowiązywania umowy.
3. Zmniejszeniu lub zwiększeniu może ulec ilość zamawianych materiałów w każdej z pozycji asortymentu określonego w formularzu cenowym z zastrzeżeniem, że nie zwiększy się wartość umowy.
4. Konsultacja telefoniczną z serwisem w godzinach pracy oraz w dni wolne jest nieodpłatna.
5. Ceny usług nie zawierają kosztów części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych.
6. Zakres czynności konserwacyjnych do urządzeń objętych serwisem zawiera Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

§ 5. Warunki gwarancji

1. Zleceniobiorca zapewnia niezbędne części zamienne i materiały eksploatacyjne.
2. Zleceniobiorca udzieli 12 - miesięcznej gwarancji na dostarczone i wmontowane do urządzeń części zamienne.
3. Zleceniobiorca ponosić będzie odpowiedzialność za szkody powstałe w maszynie w wyniku niewłaściwego wykonania obowiązków Zleceniobiorcy.
4. W czasie trwania umowy Zamawiający nie może powierzyć wykonania konserwacji osobom innym niż Zleceniobiorcy.

§ 6. Czas trwania umowy

1. Umowa obowiązuje od momentu jej podpisania do 31.12.2019.
2. Strony mogą wypowiedzieć niniejszą umowę jedynie w formie pisemnej z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Rozwiązanie umowy przez Strony może być dokonane w każdym czasie z powodu rażącego niedotrzymania warunków umowy.
4. Brak możliwości dotarcia do siedziby Zamawiającego spowodowany sytuacjami niezależnymi od Zleceniobiorcy (katastrofy naturalne, demonstracje, strajki itp.) nie może stanowić podstawy do rozwiązania umowy.

§ 7. Klauzula poufności

1. Każda ze Stron zobowiązuje się, że zarówno Strona jak i osoby przez nią zatrudnione, nie będą ujawniać informacji poufnych związanych z działalnością drugiej Strony, ani z przedmiotem i zakresem niniejszej Umowy, jak również ze sposobem jej wykonania zarówno w okresie jej obowiązywania jak i po jej wykonaniu .
2. Dostawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16.04.1993r o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. Nr 478, poz. 211 z późniejszymi zmianami).

§ 8. Sprawy organizacyjne

1. Osobą koordynującą w sprawach organizacyjnych związanych z realizacją umowy ze strony Zamawiającego jest każdorazowo kierownik komórki organizacyjnej, oraz osoby przez niego wskazane.
2. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Wykonawcy jest,
tel.....

§ 9. Warunki płatności

1. Zleceniobiorca za wykonane usługi będzie wystawiał Zamawiającemu fakturę z wyszczególnieniem: kwoty i rodzaju części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, oraz kwotę wykonania usługi, załączając kopie protokołów wykonania usługi, podpisane przez Zamawiającego, w cyklu miesięcznym.
2. Zleceniobiorca zobowiązany jest wystawić fakturę VAT ostatniego dnia roboczego każdego miesiąca kalendarzowego.
3. Wszelkie płatności w ramach realizacji niniejszej umowy Zamawiający dokonywać będzie na podstawie faktury VAT przelewem na konto Zleceniobiorcy nr terminie 30 dni od daty wpłynięcia faktury do siedziby Gdańskich Nieruchomości.
4. Terminem zapłaty jest data wpływu należnej płatności na rachunek bankowy Zleceniobiorcy.
5. Wartość umowy za cały okres jej obowiązywania określony w § 6 ust. 1 umowy stanowi kwotę zł brutto (słownie:zł).
6. Wartość brutto określona w niniejszej umowie nie podlega zmianie przez cały czas trwania umowy.

§ 10. Kary umowne

Strony postanawiają, że obowiązującą formą odszkodowania są kary umowne.

1. Zleceniobiorca zapłaci Zamawiającemu karę umowną liczoną od wartości umowy brutto w następującej wysokości:
 - a. 1% za każdą sztukę urządzenia - w przypadku niewykonanie w terminie z winy Zleceniobiorcy przeglądu tego urządzenia – za każdy dzień zwłoki;
 - b. 1%.- za każdy dzień opóźnienia w przypadku nieterminowej realizacji innych prac niż określone w ust. a), a wynikających z niniejszej umowy,
 - c. 20% - za odstąpienie od wykonywania umowy z przyczyn zawinionych przez Zleceniobiorcę.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wartość kar umownych nie pokryje pełnej wysokości szkody.
3. Zamawiający zastrzega sobie w przypadku wadliwego lub nieterminowego realizowania przedmiotu umowy prawo do wykonania zastępczego usług stanowiących przedmiot umowy zaś Zleceniobiorca zobowiązany jest do pokrycia różnicy w cenie usługi lub zakupu.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Zleceniobiorca nie może bez zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej, powierzyć osobom trzecim wykonywania całości lub części przedmiotu umowy.
2. Wszelkie zmiany warunków umowy oraz wypowiedzenie umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, przy czym dwa egzemplarze dla Zamawiającego a jeden dla Zleceniobiorcy.
5. Zleceniobiorca, jako załącznik do umowy składa odpowiednie oświadczenie dotyczące podatku VAT.
6. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy zostaną rozstrzygnięte przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

ZLECENIOBIORCA

Załączniki:

1. Wykaz ilościowy i rodzajowy urządzeń i materiałów eksploatacyjnych – załącznik nr 1
2. Formularz cenowy – załącznik nr 2
3. Oświadczenie dotyczące podatnika VAT dla osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą – załącznik nr 3
4. Oświadczenie dotyczące podatnika VAT dla osoby prawnej prowadzącej działalność gospodarczą – załącznik nr 4